



**caruur**  
BUSINESS LEASE

## **Algemene voorwaarden Eigen Schade zoals ze zijn opgenomen in het contract voor Operationele Leasing**

### **ARTIKEL 9 -EIGEN SCHADE.**

#### **9.1. Risicoregeling eigen schade Caruur**

Als eigenaar van het voertuig aanvaardt Caruur het risico dat het voertuig geheel of gedeeltelijk teniet kan gaan, tenzij er sprake is van bedrog, opzet of grove fout en op voorwaarde dat u uw schadeclaim correct indient. Voor haar eigen vraagt Caruur een vergoeding, genaamd de 'Vergoeding voor Eigen Schade'. Het bedrag van deze vergoeding wordt vermeld in het leasecontract.

#### **9.1.1. Wat valt er onder de Risicoregeling?**

Caruur aanvaardt dat het voertuig geheel of gedeeltelijk kan tenietgaan bij:

- schade aan het voertuig door:
  - overkop te gaan;
  - inbraak of vandalisme of pogingen daartoe;
  - brand inclusief smeltschade door kortsluiting, ontploffing en blikseminslag;
  - de slechte staat van het wegennet of de instorting van een weg, brug of gebouw;
  - aanrijding met een ander voertuig of met een hindernis op de openbare weg inclusief loslopende dieren;
  - natuurgeweld zoals storm- en hagelschade, overstroming, lawine, grondverschuiving of vallende stenen;
- ruitbreuk;
- diefstal van het voertuig of beschadiging als gevolg van diefstal of van poging tot diefstal.

#### **9.1.2. Wat zijn de voorwaarden voor een correcte aangifte van een schadegeval?**

##### **a. Aangifte van schade, beslag of andere maatregelen**

1. U doet binnen 3 werkdagen aangifte per e-mail aan Caruur nv, nadat het voertuig:

- geheel of gedeeltelijk is tenietgegaan door elke schade die voortvloeit uit een van de risico's onder titel 9.1.1;
- betrokken is geweest bij een ongeval dat lichamelijke schade en/of schade aan goederen van derden heeft veroorzaakt;
- het voorwerp heeft uitgemaakt van een beslag of van andere bewarende of uitvoerende maatregelen door Derden.

2. Voor een correcte aangifte gebruikt u het klassieke aanrijdingsformulier. U vult het aangifte- of aanrijdingsformulier volledig in en ondertekent het.

3. U doet aangifte bij de bevoegde overheid van elke parkeerschade, inbraak, vandalisme, en (poging tot) diefstal. U bezorgt ons zo snel mogelijk dit PV-nr samen met uw verklaring en de gegevens van de overheid die dit proces-verbaal heeft opgemaakt. Indien u geen aangifte doet bezorgt u ons het aangifteformulier. Indien mogelijk bezorgt u ons ook een aantal foto's van de schade al dan niet op de plaats van de feiten.

##### **b. Aangifte van diefstal van het voertuig**

1. Diefstal van het voertuig geeft u aan bij de bevoegde overheid, binnen 24 uur nadat de diefstal werd vastgesteld of moest worden vastgesteld. Verder dient u klacht in tegen de daders.

2. U **mailt** binnen de 3 werkdagen nadat de diefstal werd vastgesteld of moest worden vastgesteld de volgende stukken naar Caruur:

- het attest van klachtindiening
- het proces-verbaal

3. Vindt de diefstal van het voertuig plaats in het buitenland, dan doet u ook binnen 24 uur na uw terugkeer in België aangifte en dient u een klacht in bij de Belgische overheid. U verwittigt ons zoals bepaald in b.2.

4. Tot slot bezorgt u alle sleutels en boorddocumenten terug aan Caruur. U doet dit per aangetekende zending én binnen 3 werkdagen nadat de diefstal werd vastgesteld of moest worden vastgesteld.

##### **c. Aangifte van diefstal of verlies van sleutels, boorddocumenten, nummerplaten en/of toebehoren**

1. U doet aangifte bij de bevoegde overheid na vaststelling van diefstal of verlies van:

- een of meer sleutels
- originele boorddocumenten
- de nummerplaat

U bezorgt zo snel mogelijk de aangifte samen met het origineel attest van verlies/diefstal aan Caruur.

Is de nummerplaat gestolen? Dan zendt u deel I van het kentekenwijs van het voertuig terug naar Caruur, samen met uw aangifte van diefstal.

**d. Laattijdige en/of onvolledige aangifte**

Is de aangifte van de schade te laat of onvolledig of beantwoordt ze niet aan de vereiste aangifteverplichtingen? Dan kan Caruur van rechtswege beslissen dat de Riscoregeling vervalt. In dat geval brengt Caruur u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte.

**9.1.3. Wat moet u doen als u een schadegeval aangeeft?**

a. U omschrijft voor Caruur volledig en waarheidsgetrouw de feiten en omstandigheden waarin de schade zich heeft voorgedaan. Dit kan best met een Europees aanrijdingsformulier.

b. U zorgt ervoor dat u hiervoor onmiddellijk alle nodige of nuttige bewijselementen verzamelt zoals: foto's, attesten, getuigenverklaringen, documenten van derden, vaststellingen door de bevoegde overheid en alle andere mogelijke nuttige info.

Verder zorgt u ervoor dat dit bewijsmateriaal onmiddellijk aan de betrokken overheidsinstanties én aan Caruur ter beschikking wordt gesteld.

c. U verleent onmiddellijk uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade, de vaststelling van de aansprakelijkheid en de schade en in voorkomend geval, het uitoefenen van verhaal op de aansprakelijke derde. Zo geeft u onder meer onmiddellijk gevolg aan elk verzoek van de bevoegde overheid en/of van Caruur om:

- over de schade aanvullende informatie en/of documenten te verschaffen;
- u aan te melden met het voertuig zodat de schade kan vastgesteld worden.

Verder dient u op verzoek van Caruur een klacht in bij de bevoegde overheid.

d. Na toestemming van Caruur treft u onmiddellijk alle bewarende maatregelen om toenemende schade te vermijden, minstens te beperken.

e. U onthoudt zich van elke handeling die het voor Caruur moeilijker of onmogelijk maakt om de schade terug te vorderen van de aansprakelijke derde.

f. U mag nooit op eigen houtje erkennen dat u aansprakelijk bent voor de schade. Verder mag u ook geen minnelijke schikking voorstellen of beloven. In uw aangifte of verklaringen moet u zich beperken tot een waarheidsgetrouw relaas van de feiten en omstandigheden zoals die zich hebben voorgedaan.

g. U stelt geen handelingen die de tegensprekelijke vaststelling van de voertuigschade bemoeilijken of onmogelijk maken. Zo brengt u bijvoorbeeld geen wijzigingen aan in het voertuig dat geheel of gedeeltelijk is tenietgegaan.

h. Voldoet u niet aan deze verplichtingen? Dan kan Caruur van rechtswege beslissen dat de Riscoregeling vervalt. In dat geval stelt ze u daarvan zo spoedig mogelijk in kennis.

i. Als u erin slaagt om op beslissende wijze te bewijzen dat uw tekortkoming minstens gedeeltelijk geen invloed heeft gehad op de schade, dan bent u slechts deels aansprakelijk voor de schade of toenemende schade door verzuim.

**9.1.4. Wat zijn de beperkingen op de risicoregeling van Caruur?**

**a. Eigen Risico Klant**

Bij schade door één van de risico's onder titel 9.1.1. van deze overeenkomst betaalt u een 'Eigen Risico Klant' aan Caruur. Dit 'Eigen Risico Klant' wordt per schadegeval eenmalig aangerekend voor alle schade die uit datzelfde schadegeval voortvloeit. U betaalt het 'Eigen Risico Klant' op eenvoudig verzoek van Caruur.

Als Caruur de integrale vergoeding voor de schade van de aansprakelijke derde ontvangt, dan betalen we u het 'Eigen Risico Klant' terug.

Niet voor elk schadegeval kan een derde aansprakelijk gesteld worden. Lopen de schadegevallen waarvoor een derde niet aansprakelijk kan gesteld worden op? Dan kan Caruur het Eigen Risico Klant evenredig verhogen. Dit is ook het geval als tijdens de duur van het leasecontract het gemiddeld aantal schadegevallen per voertuig per jaar oploopt en kennelijk onredelijk of overdreven hoog is

**b. Voertuig wordt niet teruggevonden binnen de 30 dagen na de datum van de diefstal**

Wordt het voertuig **niet** teruggevonden binnen die dertig dagen na de datum van de diefstal? Dan wordt het leasecontract van rechtswege vanaf de datum van de diefstal beëindigd.

Wordt het voertuig **wél** teruggevonden binnen dertig dagen na de datum van de diefstal? Dan voeren we het leasecontract voor dat voertuig verder uit. Op eenvoudig verzoek van Caruur moet u een verklaring afleggen bij de overheid die het voertuig heeft teruggevonden om zo de vrijgave van het voertuig te verkrijgen.

**c. Kosten die u zelf draagt**

U staat zelf in voor de kosten voor:

- het aanvragen en uitreiken van duplicaten van: sleutels, nummerplaten, boorddocumenten, inschrijvingsbewijzen en andere toebehoren.
- herstellingen of vervangingen van toebehoren die niet in het leasecontract zijn opgenomen.



**caruur**  
BUSINESS LEASE

## Algemene voorwaarden Eigen Schade Operationele Leasing

U staat verder in voor de kosten om de sloten te vervangen, behalve als uit het strafdossier blijkt dat een of meer sleutels van het voertuig gestolen zijn met geweld, braak of door inklimming in de woning én er inbraaksporen werden vastgesteld. In dit geval betaalt Caruur de kosten om de sloten te vervangen.

### 9.1.5. Wanneer sluit Caruur de toepassing van haar Risicoregeling uit?

#### a. Bedrog, opzet of grove fout

Het gaat om bedrog, opzet of grove fout zoals omschreven in artikel 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek én zoals omschreven onder titel 9.1.5.b. van deze overeenkomst.

In deze gevallen aanvaardt Caruur geen enkel risico van het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van het voertuig. Caruur kan van rechtswege uw leasecontract onmiddellijk ontbinden. U moet alle schade zelf ten laste nemen door onder meer de kostprijs voor herstellingen of de openstaande boekwaarde aan Caruur te vergoeden. Deze boekwaarde wordt vermeerderd met een verbrekingsvergoeding van 3% op de openstaande boekwaarde.

#### b. Bedrog, opzet of grove fout zoals omschreven in deze overeenkomst

U moet het voertuig als een goed huisvader gebruiken. De gedragingen en omstandigheden, opgesomd hieronder, getuigen niet van een gebruik als goed huisvader. Ze worden gelijkgesteld aan bedrog, opzet of grove fout. Deze opsomming is niet allesomvattend.

Risico en schade zijn voor u als:

- de bestuurder niet voldeed aan de voorwaarden om het voertuig te mogen besturen, zoals voorgeschreven door de Belgische wetten en verordeningen of door de Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekeraar. Dit is bijvoorbeeld het geval als de schade zich voordeed buiten het territoriale toepassingsgebied van de Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekering, tenzij Caruur er vooraf én schriftelijk mee akkoord ging dat het voertuig kon gebruikt worden buiten zijn territoriale toepassingsgebied;
- de schade opzettelijk veroorzaakt is door:
  - uzelf of een van uw gezinsleden;
  - aangestelden voor wie u aansprakelijk bent of een van hun gezinsleden;
  - medeplichtigheid van een van deze personen.
- de bestuurder zich bevond in een staat van alcoholvergiftiging of dronkenschap of onder invloed was van verdovende of opwekkende middelen;
- de bestuurder de schade heeft veroorzaakt door roekeloos rijgedrag of door te rijden met een onaangepaste snelheid, onder meer bij slechte weersomstandigheden als mist, ijzel, sneeuw en zware regenval;
- door uw toedoen of door toedoen van uw aangestelden of lasthebbers het voertuig niet meer voldeed aan de voertuigkeuringsreglementering. Bijvoorbeeld de banden van het voertuig hadden onvoldoende diepe profielen.
- het voertuig niet werd gebruikt of onderhouden zoals bepaald in deze algemene voorwaarden. Bijvoorbeeld het voertuig werd gebruikt voor snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden of voor weddenschappen of uitdagingen. Louter toeristische rondritten of oriëntatieritten zijn wel toegelaten.
- het voertuig verhuurd of onderverhuurd was of beroepshalve werd uitgeleend of ter beschikking gesteld, tenzij het leasecontract verhuuring of onderverhuuring uitdrukkelijk toestaat;
- de schade werd veroorzaakt bij het laden of het lossen van het voertuig, door overbelasting van het voertuig, door de lading of door oorzaken van radioactieve aard;
- de schade werd veroorzaakt als gevolg van oorlog, burgeroorlog, oproer, betoging, staking, lock-out of gewelddaden van collectieve aard;
- de bestuurder verkeerd of te laat tankt of de sleutel van het voertuig insluit;
- de bestuurder kleine brandschade aan het interieur veroorzaakt, bijvoorbeeld door met een brandende sigaret een gaatje in de stoel te veroorzaken;
- de objectieve omstandigheden van de schade, zoals tijd en plaats, van die aard zijn dat het feitenrelaas in de aangifte duidelijk en in alle redelijkheid niet aannemelijk is én er bij de schade geen derde aanwezig was, bijvoorbeeld als slachtoffer, aansprakelijke of getuige. In dat geval moet u bewijzen dat het feitenrelaas wel degelijk geloofwaardig is.
- u de schade niet hebt aangegeven binnen de termijn en in de vorm, bepaald in deze overeenkomst of als u niet uw volledige en onmiddellijke medewerking verleent om het schadegeval af te handelen;
- bij diefstal, inbraak, vandalisme of een poging daartoe het voertuig niet behoorlijk gesloten was of het antidiefstalsysteem niet was ingeschakeld op het ogenblik van de feiten;
  - u niet alle sleutels van het voertuig én het antidiefstalsysteem bij Caruur inlevert binnen de termijn en op de wijze zoals bepaald voor de aangifte van de schade onder titel 9.1.2 van deze overeenkomst;
  - u nalaat om, in de voorgeschreven vormen en binnen drie werkdagen na datum van de feiten, een klacht in te dienen bij de bevoegde overheid.

### Algemene voorwaarden Eigen Schade Operationele Leasing

- schade werd veroorzaakt aan vervoerde goederen zoals bijvoorbeeld cd's, laptop, gsm, gps, audio-installatie of andere toebehoren die geen deel uitmaken van het voertuig;
- als het voertuig ontvreemd wordt door u of door om het even welke derde aan wie u het voertuig hebt toevertrouwd, bijvoorbeeld uw werknemer of aangestelde. Dit is immers geen diefstal en kan daarmee ook niet gelijkgesteld worden.

c. Indien Caruur zich beroept op bedrog, opzet of grove fout of wenst Caruur zich daartoe het recht voor te behouden? Dan stelt Caruur u hiervan in kennis zodra ze het bestaan van het bedrog, opzet of de grove fout vaststelt.

d. Caruur stelt de eindafrekening op van de sommen die u aan haar verschuldigd bent. Dit na ontvangst van het volledig ingevuld aanrijdingsformulier, én als aanwezig:

- het strafdossier
- het expertiseverslag
- de herstellingsfactuur
- het attest van klachtindiening
- het proces-verbaal van verhoor

e. Deze sommen zijn opeisbaar, betaalbaar en rentedragend op dezelfde wijze als de leasevergoeding.

#### 9.1.6. Hoe moet de schade hersteld worden?

a. U mag geen herstelling laten uitvoeren zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Caruur.

b. Elke schade die voor herstelling in aanmerking komt, wordt hersteld in een carrosseriebedrijf, aangeduid door Caruur én volgens haar opdracht en instructies.

c. De herstelling of vervanging van een ruit mag uitsluitend uitgevoerd worden door een hersteller, aangewezen door Caruur.

d. U onthoudt zich om in eigen naam en voor eigen rekening instructies of opdrachten te geven aan om het even welke hersteller, inclusief de hersteller aangewezen door Caruur. Doet u dat wel? Dan betaalt u zelf de kosten die daaruit voortvloeien.

e. Om de schade te kunnen vaststellen en de herstellingen te kunnen uitvoeren, zorgt u ervoor dat het voertuig in nette toestand wordt binnengeleverd op het tijdstip én op de plaats die Caruur u heeft meegedeeld. Wordt het voertuig te laat of in vuile toestand binnengeleverd, dan betaalt u de extra kosten die daaruit voortvloeien.

f. Als er herstellingen in het buitenland uitgevoerd moeten worden, dan kan Caruur vragen dat u de kostprijs hiervan voorfinanciert. U heeft steeds toestemming nodig van Caruur voor deze herstelling. We betalen u deze kosten terug op voorwaarde dat we hiervan een factuur op onze naam ontvangen; Hierbij hanteren we de prijzen die u in België zou betalen voor deze werken; Wel kan de terugbetaling van Caruur nooit meer bedragen dan de kosten die u voor het onderhoud en/of herstelling hebt gemaakt; Als buitenlandse herstellingen en onderhoud vaak voorkomen, heeft caruur het recht om de onderhoudsprijs van het contract aan te passen.

g. Als de hersteller het herstelde voertuig aflevert, moet u:

- de vervangwagen terug inleveren;
- controleren of de herstellingen goed uitgevoerd zijn;
- elke tekortkoming of slecht uitgevoerde herstelling schriftelijk en binnen 24 uur melden aan Caruur.

#### 9.1.7. Wat als het voertuig volledig is tenietgegaan?

Als het voertuig volledig tenietgegaan is, omdat er zich een of meer risico's van titel 9.1.1 hebben voorgedaan, is de schade ten laste van Caruur, weliswaar binnen de beperkingen en uitzonderingen van titel 9.1. van deze overeenkomst.

Een expert, aangewezen door Caruur, beslist of een voertuig al dan niet geheel is tenietgegaan.

Deze beslissing is bindend voor de partijen. Beslist de deskundige dat het voertuig geheel is tenietgegaan? Dan wordt het leasecontract van rechtswege ontbonden op de datum van het ongeval of tot de datum dat u gebruik heeft gemaakt van een vervangwagen. Tot die datum blijft de leasevergoeding verschuldigd.

In dat geval levert u alle originele boorddocumenten en alle sleutels die bij het voertuig horen, binnen 3 werkdagen per aangetekende zending bij Caruur in. Als u nalaat dit te doen, bent u aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit dit verzuim.

#### 9.2. Externe omniumverzekering

Kiest u niet voor onze Risicoregeling dan bent u verplicht om een externe omniumverzekering af te sluiten voor de looptijd van het leasecontract, voordat het voertuig is geleverd én met een verzekeringsmaatschappij, erkend door de financiële controle-instelling FMSA. In deze polis duidt u Caruur aan als derde-begunstigde. Tot slot draagt u alle schuldvorderingen onder de polis onvoorwaardelijk en onherroepelijk over aan Caruur.



**caruur**  
BUSINESS LEASE

#### Algemene voorwaarden Eigen Schade Operationele Leasing

U leeft de polisvoorwaarden strikt na, onder meer om de schorsing of het verval van de polis te vermijden. U levert op het eerste verzoek van Caruur een kopie van de bijzondere en algemene polisvoorwaarden en van de betalingsbewijzen van de premies.

De verzekeringspolis of de bijvoegsels bepalen dat de verzekeraar:

- elke schadevergoeding uitsluitend en rechtstreeks aan Caruur betaalt;
- Caruur bij aangetekende brief inlicht over elke vermindering, schorsing of opzegging van de dekking of van de polis, om welke reden ook;
- de waarborgen van de dekking of polis minstens vijftien dagen na de aangetekende kennisgeving van de vermindering, schorsing of opzegging van gelijk welke dekking handhaaft ten gunste van Caruur.

De klant blijft aansprakelijk tegenover Caruur voor de schade aan het voertuig, ook als de aansprakelijkheid niet gedekt is door de verzekering. Als de verzekeraar op eerste verzoek van Caruur de schade niet of gedeeltelijk vergoedt en het voertuig gaat gedeeltelijk teniet, dan betaalt u de schade integraal (terug) aan Caruur.

Gaat het voertuig geheel teniet en/of wordt het voertuig gestolen, dan betaalt u aan Caruur de openstaande boekwaarde van het voertuig vermeerderd met een verbrekingsvergoeding van 3% op openstaande boekwaarde en eventuele andere kosten. Is er een wrakwaarde en heeft Caruur deze ontvangen, dan wordt die bij de afrekening in mindering gebracht.

